

# ЭМПИРИКА

Россия, 625000, г. Тюмень, ул. М. Сперанского, д. 37, кв.56, тел. 8 929 266 06 90, e-mail: sociologos@bk.ru  
ИНН/КПП 7203342002/720301001 р/с 40702810401500168668 в ООО "Банк Точка",  
к/с 30101810745374525104 БИК 044525104

**УТВЕРЖДАЮ**

Начальник Управления образования  
Администрации муниципального образования  
«Муниципальный округ Завьяловский район  
Удмуртской Республики»



Н.Г. Красноперова  
2024 г.

**УТВЕРЖДАЮ**

Генеральный директор  
Общества с ограниченной  
ответственностью  
«Эмпирика»



С.В. Рупп  
2024 г.

Аналитический отчёт  
по результатам независимой оценки качества  
условий осуществления образовательной деятельности  
Муниципального бюджетного образовательного учреждения  
«Кияикская основная общеобразовательная школа»  
Завьяловского района  
Удмуртской Республики

Тюмень, 2024 г.

## СОДЕРЖАНИЕ

**ВВЕДЕНИЕ**.....

**Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности**

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации ..... 8
2. Показатели, характеризующие комфортность условий ..... 10
3. Показатели, характеризующие доступность для инвалидов ..... 11
4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников ..... 13
5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями ..... 15

**Перечень выявленных недостатков по результатам независимой оценки**..... 16

**ЗАКЛЮЧЕНИЕ** ..... 17

**ПРИЛОЖЕНИЯ**

1. Итоговые значения показателей независимой оценки на 1 л.

## ВВЕДЕНИЕ

Для выявления качества условий осуществления образовательной деятельности Муниципального бюджетного образовательного учреждения «Кияикская основная общеобразовательная школа» Завьяловского района Удмуртской Республики проведена независимая оценка. Все работы выполнены в соответствии с:

- Федеральным законом от 05.12.2017 № 392 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Постановлением Правительства РФ от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (утверждена приказом Минтруда России от 30.10.2018 г. № 675н);
- Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным приказом Минтруда России от 31.05.2018 г. № 344 н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере

культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

- Приказом Минфина России от 07.05.2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации»;

- Методическими рекомендациями Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей).

Сбор информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности осуществлялся методом анкетирования при помощи специализированного сервиса «Тестограф» для проведения онлайн-опросов в период времени с 30.05.2024 по 30.06.2024 в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности:

- 1) открытость и доступность информации об организации;
- 2) комфортность условий;
- 3) доступность для инвалидов;
- 4) доброжелательность, вежливость работников организаций;
- 5) удовлетворенность качеством условий.

Фотоматериалы, подтверждающие выполнение вышеуказанных критериев, собраны наблюдателями в ходе очного посещения образовательных организаций, направлены заказчику по электронной почте.

В соответствии с Методическими рекомендациями Минпросвещения России (с учетом отраслевых особенностей) объем генеральной совокупности респондентов рассчитан как сумма общей численности обучающихся и численности обучающихся, достигших 14 лет, в течение календарного года, предшествующего году проведения независимой оценки качества, но не более 600 респондентов (см. Таблица 1).

Таблица 1. Объем выборочной совокупности

№ п/п	Организация	Общее количество обучающихся/ достигшие 14-ти лет	Генеральная совокупность	Выборочная совокупность	Доля респондентов	Сокращенное название в отчете
1	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Кияйкская основная общеобразовательная школа»	82/21	103	42	40,8	МБОУ «Кияйкская ООШ»
<b>Всего ответов респондентов/ответов обучающихся, достигших 14 лет: 42 / 6</b>						

Доля респондентов по возрастному признаку

№	Организация	Ответы респондентов	Среднее значение
1	МБОУ «Кияикская ООШ»	14-16, 30-32, 34, 36-39, 41-46, 49-51, 69	36

Доля респондентов по половому признаку

№	Организация	Количество ответов	
		женский	мужской
1	МБОУ «Кияикская ООШ»	33	9

Доля респондентов с разделением по классам

№	Организация	Количество ответов		
		1-4	5-9	10-11
1	МБОУ «Кияикская ООШ»	15	27	0

Доля респондентов, удовлетворенных качеством питания

№	Организация	Количество ответов						Итоговое значение
		Удовлетворен полностью	Скорее удовлетворен	Количество удовлетворенных	Неудовлетворен	Скорее не удовлетворен	Количество неудовлетворенных	
1	МБОУ «Кияикская ООШ»	22	15	37	3	2	5	88.1

Доля респондентов, удовлетворенных спектром кружков дополнительного образования, спортивных секций, реализуемых на базе школы

№	Организация	Количество ответов					Итоговое значение	
		Удовлетворен полностью	Скорее удовлетворен	Количество удовлетворенных	Неудовлетворен	Скорее не удовлетворен		
1	МБОУ «Кияикская ООШ»	7	16	23	8	11	19	54.8

Доля респондентов, удовлетворенных организацией родительского просвещения, организованного школой

№	Организация	Количество ответов					Итоговое значение	
		Удовлетворен полностью	Скорее удовлетворен	Количество удовлетворенных	Неудовлетворен	Скорее не удовлетворен		
1	МБОУ «Кияикская ООШ»	12	20	32	3	7	10	76.2

Доля респондентов, удовлетворенных размещаемым контентом в группе ВКонтакте

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБОУ «Кияикская ООШ»	29	32	90,6

## Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации.

*1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.*

По данному критерию оценивается информативность стендов и официальных сайтов организаций. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 2. Баллы по критерию 1.1

№	Организация	Количество информационных объектов на стенде*	Информативность стенда	Количество информационных объектов на сайте**	Информативность сайта	Итоговый балл
1	МБОУ «Кияйкская ООШ»	14	100	59	100	100

\*Максимальное количество информационных объектов на стенде: ОО – 14.

\*\*Максимальное количество информационных объектов на сайте: ОО – 59.

*1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с родителями и обучающимися, и их функционирование.*

В соответствии с Единым порядком расчета за информацию и функционирование каждого из дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с родителями и обучающимися присваивается 30 баллов. При наличии информации и функционировании более трех (3) способов организации присваивается 100 баллов. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 3. Баллы по критерию 1.2

№	Организация	Телефон	Электронная почта	Электронные сервисы*	Анкета или ссылка на нее**	Итоговый балл
1	МБОУ «Кияйкская ООШ»	+	+	+	+	<b>100</b>

\*Форма для подачи электронного обращения или получения консультации

\*\*Обеспечение технической возможности выражения мнения о качестве условий осуществления образовательной деятельности

*1.3 Доля респондентов, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей и обучающихся.

**Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 4. Баллы по критерию 1.3

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество оценивших стенд	Баллы по стенду	Количество удовлетворенных	Количество оценивших сайт	Баллы по сайту	Итоговый балл
1	МБОУ «Кияйкская ООШ»	22	27	81,5	16	21	76,2	<b>78,8</b>

2. Показатели, характеризующие комфортность условий осуществления образовательной деятельности.

2.1 *Обеспечение в организации комфортных условий осуществления образовательной деятельности.*

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий комфортности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов.

**Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 5. Баллы по критерию 2.1

№	Организация	Наличие комфортной зоны отдыха	Наличие и понятность навигации внутри организации	Наличие и доступность питьевой воды	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений организации	Итоговый балл
1	МБОУ «Кияикская ООШ»	+	+	+	+	+	100

2.2 *Время ожидания предоставления услуги.*

В соответствии с Единым порядком расчета в учреждениях образования показатель 2.2 не применяется. Рассчитывается как среднее арифметическое между 2.1 и 2.3.

2.3 *Доля респондентов, удовлетворенных комфортностью условий осуществления образовательной деятельности в организации.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей и обучающихся.

**Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 6. Баллы по критерию 2.3

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБОУ «Кияикская ООШ»	26	42	61,9

### 3. Показатели, характеризующие доступность для инвалидов.

*3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.*

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 7. Баллы по критерию 3.1

№	Организация	Оборудование входных групп пандусами	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов*	Наличие сменных кресел-колясок	Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения	Итоговый балл
1	МБОУ «Кияикская ООШ»	-	-	-	-	-	0

\*условие «наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов» принимает значение 20 баллов при выполнении данного условия в полном объеме, при наличии в организации любых 2 из 3 указанных параметров условие оценивается в 10 баллов.

*3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам участвовать в образовательной деятельности наравне с другими.*

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 8. Баллы по критерию 3.2

№	Организация	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в организации	Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Итоговый балл
1	МБОУ «Кияйкская ООШ»	-	+	-	+	-	+	60

3.3 Доля респондентов, удовлетворенных доступностью для инвалидов.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей и обучающихся.

**Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 9. Баллы по критерию 3.3

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБОУ «Кияйкская ООШ»	4	5	80

4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации.

4.1 Доля респондентов, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование родителей и обучающихся при непосредственном обращении в организацию.

В соответствии с единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей и обучающихся.

**Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 10. Баллы по критерию 4.1

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБОУ «Кияйкская ООШ»	32	42	76,2

4.2 Доля респондентов, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное осуществление образовательной деятельности при обращении в организацию.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей и обучающихся.

**Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 11. Баллы по критерию 4.2

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБОУ «Кияйкская ООШ»	34	42	81

4.3 Доля респондентов, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей и обучающихся.

**Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 12. Баллы по критерию 4.3

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБОУ «Кияйкская ООШ»	24	26	<b>92,3</b>

5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности.

*5.1 Доля респондентов, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей и обучающихся.

**Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 13. Баллы по критерию 5.1

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБОУ «Кияйкская ООШ»	20	42	<b>47,6</b>

*5.2 Доля респондентов, удовлетворенных организационными условиями осуществления образовательной деятельности.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей и обучающихся.

**Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 14. Баллы по критерию 5.2

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБОУ «Кияйкская ООШ»	26	42	<b>61,9</b>

*5.3 Доля респондентов, удовлетворенных в целом условиями осуществления образовательной деятельности в организации.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей и обучающихся.

**Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 15. Баллы по критерию 5.3

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБОУ «Кияйкская ООШ»	25	42	<b>59,5</b>

## **Перечень выявленных недостатков по результатам независимой оценки**

В рамках проведения независимой оценки в соответствии с утвержденным перечнем показателей выявлены недостатки, а именно:

1) Помещения организации и прилегающая территория не оборудованы с учётом особенностей лиц с инвалидностью, а также не созданы некоторые условия для данной категории обучающихся, позволяющие участвовать в образовательной деятельности наравне с другими (см. Таблица 7 и Таблица 8 настоящего отчета).

2) Основные недостатки и пожелания, отмеченные респондентами в ходе опроса, связаны с материально-технической оснащённостью, организацией образовательного процесса и питания.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

По результатам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности **итоговый балл** Муниципального бюджетного образовательного учреждения «Кияйкская основная общеобразовательная школа» Завьяловского района Удмуртской Республики **составил 71,6**. Значения по критериям оценки следующие: открытость и доступность информации об организации – 91,5; комфортность условий – 81; доступность условий для инвалидов – 48; доброжелательность, вежливость работников организаций – 81,3; удовлетворенность качеством условий – 56,4 (см. Приложение №1).

На основании полученных данных для практической реализации предлагаются следующие рекомендации:

**1) Для повышения показателей доступности услуг для инвалидов следует** оценить возможность (в том числе техническую), а также необходимость устранения выявленных недостатков оборудованности с учетом наличия определенных категорий участников образовательной деятельности с ограниченными возможностями здоровья:

- оборудовать входную группу пандусом или подъёмной платформой, ровной площадкой на пути входа/выхода;
- при наличии стоянки на территории организации следует предоставить инвалидам парковочное место для транспорта, обозначенное соответствующим знаком/информационной табличкой/разметкой;
- приобрести гусеничные подъёмники, расширить дверные проёмы, установить опорные поручни вдоль свободных участков стен на высоте не более 0,9 м.;
- приобрести кресло-коляску для обучающихся с нарушением функций опорно-двигательного аппарата;
- оборудовать санитарно-гигиеническое помещение горизонтальными поручнями симметрично с обеих сторон унитаза, опорными поручнями

- у раковины, предусмотреть крючки для костылей и одежды, установить кнопку вызова сотрудников, разместить тактильные пиктограммы;
- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и/или зрительную информацию с помощью технических средств: информационные табло типа «бегущая строка», речевые информаторы, аудиовизуальные информационно-справочные системы/терминалы, звуковые/световые маяки, индукционные петли и т.п.;
- предоставить возможность получения инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) посредством заключения договора с соответствующим специалистом;
- провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, определить и закрепить в должностных инструкциях и распорядительных документах ответственность конкретных работников по сопровождению лиц с ограниченными возможностями здоровья.

2) Для повышения показателей удовлетворенности родителей и обучающихся различными условиями осуществления образовательной деятельности рекомендуется рассмотреть рекомендации/недостатки/пожелания, отмеченные самими респондентами в ходе опроса, принять меры для устранения причин неудовлетворенности.

Предложения респондентов по улучшению УООД	Частота ответов
Капитальный ремонт	1
Оборудовать учебные кабинеты компьютерами и проекторами	2
Улучшить качество питания	2
Учиться в одну смену	8
Разнообразить кружки	2
Обеспечить квалифицированными преподавателями	9
Поменять охрану, чтоб человек работал, а не было	1
Вежливость, уважение	1

Предложения респондентов по улучшению качества питания	Частота ответов
Поменять меню Добавить завтрак, доп. перекус булочку с чаем	5

Предложения респондентов по улучшению качества питания	Частота ответов
Меньше мучного во вторых блюдах Хотелось бы чтоб были салаты и выпечка	
Можно и вкусно готовить, а не как свиньям Если повар невкусно готовит первое и второе, как его есть. Надо чтобы была альтернатива, хотя бы выпечка и компот	2
Обучить сотрудников столовой манерам общения с клиентами, возможно пройти психологические курсы	1

Спектр кружков, которые необходимо организовать в школе

№	Организация	Количество ответов					
		Спортивные	Туристско-краеведческие	Эколого-биологические	Технические	Художественные	Иные
1	МБОУ «Кияйкская ООШ»	2	3	0	7	5	3

Предложения респондентов по организации дополнительного образования

№	Организация	Предложения	Частота ответов
1	МБОУ «Кияйкская ООШ»	Обеспечить возможность посещения кружков обучающимся из деревень	1

Предложения респондентов по форме организации родительского просвещения

№	Организация	Предложения	Частота ответов
1	МБОУ «Кияйкская ООШ»	Собрания	1
		Обсуждение исторических тем	1

Предложения респондентов по размещению информации в группе ВКонтакте

№	Организация	Предложения	Частота ответов
1	МБОУ «Кияйкская ООШ»	Заранее оповещать о различных конкурсах и наградах, а то за 2 дня до мероприятия не успеваешь подготовиться	1

## Итоговые значения показателей независимой оценки

№ п/п	Организация	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации			Итого по критерию 1	Показатели, характеризующие комфортность условий			Итого по критерию 2	Показатели, характеризующие доступность для инвалидов			Итого по критерию 3	Показатели, характеризующие доброжелательность и вежливость работников организации			Итого по критерию 4	Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания у			Итого по критерию 5	Итоговый балл по учреждению
		1.1	1.2	1.3		2.1	2.2	2.3		3.1	3.2	3.3		4.1	4.2	4.3		5.1	5.2	5.3		
1	МБОУ «Кияикская ООШ»	30	30	31,5	91,5	30	32,4	18,6	81	0	24	24	48	30,5	32,4	18,4	81,3	14,3	12,4	29,8	56,4	71,6
	<i>тах значение</i>	<i>30</i>	<i>30</i>	<i>40</i>	<i>100</i>	<i>30</i>	<i>40</i>	<i>30</i>	<i>100</i>	<i>30</i>	<i>40</i>	<i>30</i>	<i>100</i>	<i>40</i>	<i>40</i>	<i>20</i>	<i>100</i>	<i>30</i>	<i>20</i>	<i>50</i>	<i>100</i>	<i>100</i>